Partes interesadas, sus requisitos y vinculación con el SGC

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parte interesada** | **Requisitos** | **Vinculación con el SGC** |
| **DOCENTES** | Ambiente de trabajo sano Equipo necesario para desarrollar su trabajo Capacitación Reconocimiento Retroalimentación de su trabajo  Remuneración adecuada Oportunidades de crecimiento  Definición de  responsabilidades Estructura organizacional  Atender con eficacia la seguridad laboral, desarrollo personal y profesional y satisfacción del personal | Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes  Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo  Definición de  responsabilidades de autoridad  Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad  Infraestructura necesaria para  operar sus procesos. |
| **PERSONAL DE APOYO** | Ambiente de trabajo sano Equipo necesario para desarrollar su trabajo Capacitación Reconocimiento Retroalimentación de su trabajo  Remuneración adecuada Oportunidades de crecimiento  Definición de  responsabilidades Estructura organizacional | Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes  Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo  Definición de  responsabilidades de autoridad  Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad  Infraestructura necesaria para operar sus procesos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parte interesada** | **Requisitos** | **Vinculación con el SGC** |
| **ESTUDIANTES** | Programas educativos pertinentes y de calidad.  Instalaciones competitivas (laboratorios, deportivas) Horarios flexibles  Garantía de conclusión de estudios  Personal docente actualizado  Personal docente empático con los proyectos institucionales  Ambiente propicio para emprender  Estudios de lengua extranjera  Programa de becas  Al egresar pueden contraer un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagado  Continuar con un posgrado | Seguimiento de egresados Evaluación docente Auditoria de servicio Diseño de especialidades Infraestructura  Programación de horario de clase seguimiento de gestión del curso, tutorías, asesorías Capacitación al personal docente  Competencia  Comunicación con el cliente |
| **PROVEEDORES** | Requisitos descritos en los contratos y convenios | Requisición de bienes y servicios  Orden de compra |
| **TecNM** | Cumplimiento de metas y normatividad aplicable | Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del TecNM  Normatividad de seguimiento de metas  Supervisión |
| **PRODUCTORES AGROPECUARIOS** | Establecimiento de estrategias de apoyo técnico y capacitación y vinculación para atender las demandas de asistencia tecnológica en el desarrollo de sus actividades productivas de carácter agrícola y pecuaria. | Gestión tecnológica y Vinculación efectiva en capacitación ofertada y vinculación en programas educativos y empreasas |
| **INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR** | Establecimiento de un programa de promoción de las actividades tecnológicas más importantes que se desarrollan en la institución a través de pláticas, conferencias y prácticas en las escuelas de nivel medio superior del entorno del tecnológico, fortaleciendo a la vez contenidos de las asignaturas de carácter ambiental y productivo que se les imparten. | Integración de medios de comunicación con los que cuenta la organización que sean los adecuados. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parte interesada** | **Requisitos** | **Vinculación con el SGC** |
| **SECTOR PRODUCTIVO** | Profesionistas con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes Profesionistas bilingües Profesionistas que sepan trabajar equipo Profesionistas con valores | Encuesta de seguimiento de egresados |
| **ALTA DIRECCIÓN** | Prestar atención a los servicios educativos que se prestan, los costos, la rentabilidad y el crecimiento de nuestra organización | Gestiones ante las instancias gubernamentales e Instituciones federativas  Alianzas estrategicas |
| **GOBIERNO** | Asignación eficaz de los recursos asignados.  Desarrollo y cumplimiento de los planes y programas formar profesionistas eficaces con una formación integral,  Conocimientos actualizados y competentes pertinentes al sector productivo al cual se  incorporen | Programa Operativo Anual (POA)  Visitas a empresas Servicio social Residencias profesionales |
| **COMPETIDORES (OTRAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR)** | Realizar una investigación de la competencia para evitar la disminución de la captación de estudiantes de nivel superior y estar alerta en cuanto a la innovación y desarrollo de los servicios educativos, imagen y posicionamiento | Competencia a traves de acciones estrategicas que permitan evaluar el desarrollo de la eficacia  Comunicación con el cliente externo en base a la oferta de la Institución. |
| **SOCIEDAD** | Cuidar aspectos como el respeto al medio ambiente, el impacto de nuestra actividad educativa tecnológica en la sociedad y nuestra imagen corporativa para no causar desinterés social | Comunicación, imagen ante una visión clara y establecida ante la misión y valores que deje percivir la prospectiva fijada |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parte interesada** | **Requisitos** | **Vinculación con el SGC** |
| **INSTITUCIÓN** | Cumplimiento de metas y normatividad aplicable | Reporte de seguimiento de indicadores a través del plataformas del TecNM  Normatividad de seguimiento de metas del SGC  Seguimientos |