Partes interesadas, sus requisitos y vinculación con el SGC

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parte interesada** | **Requisitos** | **Vinculación con el SGC** |
| **DOCENTES** | Ambiente de trabajo sano Equipo necesario para desarrollar su trabajo Capacitación Reconocimiento Retroalimentación de su trabajoRemuneración adecuada Oportunidades de crecimientoDefinición deresponsabilidades Estructura organizacionalAtender con eficacia la seguridad laboral, desarrollo personal y profesional y satisfacción del personal | Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentesCompetencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajoDefinición deresponsabilidades de autoridadProporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidadInfraestructura necesaria paraoperar sus procesos. |
| **PERSONAL DE APOYO** | Ambiente de trabajo sano Equipo necesario para desarrollar su trabajo Capacitación Reconocimiento Retroalimentación de su trabajoRemuneración adecuada Oportunidades de crecimientoDefinición deresponsabilidades Estructura organizacional | Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentesCompetencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajoDefinición deresponsabilidades de autoridadProporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidadInfraestructura necesaria para operar sus procesos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parte interesada** | **Requisitos** | **Vinculación con el SGC** |
| **ESTUDIANTES** | Programas educativos pertinentes y de calidad.Instalaciones competitivas (laboratorios, deportivas) Horarios flexiblesGarantía de conclusión de estudiosPersonal docente actualizadoPersonal docente empático con los proyectos institucionalesAmbiente propicio para emprenderEstudios de lengua extranjeraPrograma de becasAl egresar pueden contraer un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagadoContinuar con un posgrado | Seguimiento de egresados Evaluación docente Auditoria de servicio Diseño de especialidades InfraestructuraProgramación de horario de clase seguimiento de gestión del curso, tutorías, asesorías Capacitación al personal docenteCompetenciaComunicación con el cliente |
| **PROVEEDORES** | Requisitos descritos en los contratos y convenios | Requisición de bienes y serviciosOrden de compra |
| **TecNM** | Cumplimiento de metas y normatividad aplicable | Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del TecNMNormatividad de seguimiento de metasSupervisión |
| **PRODUCTORES AGROPECUARIOS** | Establecimiento de estrategias de apoyo técnico y capacitación y vinculación para atender las demandas de asistencia tecnológica en el desarrollo de sus actividades productivas de carácter agrícola y pecuaria. | Gestión tecnológica y Vinculación efectiva en capacitación ofertada y vinculación en programas educativos y empreasas |
| **INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR** | Establecimiento de un programa de promoción de las actividades tecnológicas más importantes que se desarrollan en la institución a través de pláticas, conferencias y prácticas en las escuelas de nivel medio superior del entorno del tecnológico, fortaleciendo a la vez contenidos de las asignaturas de carácter ambiental y productivo que se les imparten.  | Integración de medios de comunicación con los que cuenta la organización que sean los adecuados.  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parte interesada** | **Requisitos** | **Vinculación con el SGC** |
| **SECTOR PRODUCTIVO** | Profesionistas con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes Profesionistas bilingües Profesionistas que sepan trabajar equipo Profesionistas con valores | Encuesta de seguimiento de egresados |
| **ALTA DIRECCIÓN** | Prestar atención a los servicios educativos que se prestan, los costos, la rentabilidad y el crecimiento de nuestra organización | Gestiones ante las instancias gubernamentales e Instituciones federativasAlianzas estrategicas  |
| **GOBIERNO** | Asignación eficaz de los recursos asignados.Desarrollo y cumplimiento de los planes y programas formar profesionistas eficaces con una formación integral, Conocimientos actualizados y competentes pertinentes al sector productivo al cual seincorporen | Programa Operativo Anual (POA)Visitas a empresas Servicio social Residencias profesionales |
| **COMPETIDORES (OTRAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR)** | Realizar una investigación de la competencia para evitar la disminución de la captación de estudiantes de nivel superior y estar alerta en cuanto a la innovación y desarrollo de los servicios educativos, imagen y posicionamiento | Competencia a traves de acciones estrategicas que permitan evaluar el desarrollo de la eficaciaComunicación con el cliente externo en base a la oferta de la Institución.  |
| **SOCIEDAD** | Cuidar aspectos como el respeto al medio ambiente, el impacto de nuestra actividad educativa tecnológica en la sociedad y nuestra imagen corporativa para no causar desinterés social | Comunicación, imagen ante una visión clara y establecida ante la misión y valores que deje percivir la prospectiva fijada |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parte interesada** | **Requisitos** | **Vinculación con el SGC** |
| **INSTITUCIÓN** | Cumplimiento de metas y normatividad aplicable | Reporte de seguimiento de indicadores a través del plataformas del TecNMNormatividad de seguimiento de metas del SGCSeguimientos |