# Descripción de la herramienta

El análisis PESTEL se realiza a menudo por organizaciones como parte de su planificación para entender mejor las oportunidades y los riesgos a los que la organización se enfrenta.

El objetivo es evaluar el entorno externo e interno de la organización para la creación la planificación del sistema de gestión de la calidad.

El Análisis PESTEL, analiza seis tipos de información, que se enumeran a continuación:

* **P**: Información de entorno político que afecte la situación actual o futura
* **E**: La identificación de factores económicos que puedan afectar el negocio
* **S**: Identificación de los cambios sociales dentro de la comunidad, tales como los cambios culturales y demográficos
* **T**: Seguimiento de los cambios de la tecnología de manera que su impacto potencial en el negocio pueda ser evaluado.
* **E**: Identificación de factores ecológicos que pudieran afectar, regulaciones y leyes en materia de ecología.
* **L**: Legales, regulaciones, leyes sobre el empleo, la operación y el producto; sobre los derechos, sectores protegidos o regulados.

# -------------------------------------CUESTIONARIO----------------------------------

Por favor, conteste las siguientes preguntas en la medida que apliquen en la región en la que usted opera. Estas preguntas ayudarán a determinar las áreas en las que se puede necesitar hacer más recopilación de datos e investigación.

1. ¿Qué factores **políticos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la implementación o mejora de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Un gobierno ha iniciado un programa de apoyo a la exportación.

* + Armonía entre Sindicado y la Administración.
  + Relación con los gobiernos de los estados y presidencia municipal.
  + Transición de DGEST a TecNM
  + Relevos en los tres niveles de gobierno
  + Relación de la IP con el TecNM

1. ¿Cuáles son los factores **políticos** en su región que pueden generar **riesgos** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Endurecimiento de las políticas fiscales para recaudar impuestos.

* + Confrontación entre Sindicato y Administración.
  + Que no se respeten los acuerdos anteriores a la creación de la Sección 61, en los estados.
  + Burocratización de trámites para el ejercicio de los recursos federales.
  + Falta de actualización de normatividad del TecNM
  + No se respeten los convenios de colaboración federación-estados.

1. ¿Qué factores **económicos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Varias organizaciones se han unido para acceder a programas de gobierno que mejorarán los precios de energéticos para industrias y le han invitado.

* + Mayor inversión de la IP en la región.
  + Habilitación de más programas para emprendimiento.
  + Mayores incentivos fiscales para inversionistas, incluyendo PYMES.

1. ¿Cuáles son los factores **económicos** en su región que pueden generar **riesgos** que afecten la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Debido a dificultades económicas, menos clientes son capaces de pagar sus productos y servicios.

* + Fluctuación del tipo de cambio del peso frente al dólar con impacto directo a la infraestructura.
  + Ajustes presupuestales en la SEP.

1. ¿Qué factores **sociales** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: Una gran cantidad de personas de otras regiones se están moviendo a su comunidad y están buscando sus productos y servicios.

* + Existe migración de población por generación de nuevos empleos y eso deriva en mayor demanda de aspirantes a nuevo ingreso.
  + El mayor número de empresas en la región favorece la relación con la IP.

1. ¿Cuáles son los factores **sociales** en su región que pueden generar **riesgos** para la mejora o implementación de su Sistema de Gestión?

Ejemplo: A la comunidad ha llegado un gran número de residentes que no hablan el idioma local, la organización no cuenta con servicios de traducción.

* + Altos niveles de inseguridad.
  + Los problemas sociales por movilización del magisterio afecta la aceptación de los egresados para residencia profesional y contratación.

1. ¿Qué factores **tecnológicos** en su región pueden generar **oportunidades** adicionales para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Un nuevo medio para la recopilación de datos permite a las organizaciones recopilar datos de manera más eficiente.

* + Las nuevas tecnologías y esquemas de comunicación impactan en la diversificación de oferta educativa y en la operación de la Institución.
  + Creación de los Centros de Innovación y desarrollo tecnológico en el TecNM.
  + El desarrollo de proyectos de corte tecnológico por parte de los alumnos del TecNM, favorece la incorporación de los mismos en la IP.
  + El uso de TIC´s en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje mejora indicadores.

1. ¿Cuáles son los factores **tecnológicos** en su región que puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Las investigaciones muestran muy poca evidencia de que la durabilidad de sus productos es la especificada con los clientes que los usan.

* + Falta de capacitación y resistencia al cambio en el uso de las TIC´s.
  + Variación de la disponibilidad de la infraestructura de comunicación en todo el país.
  + Falta de calidad en las señales de comunicación, en diversas zonas.
  + Obsolescencia de los equipos.

1. ¿Qué factores **ecológicos** en su región puede generar **oportunidades adicionales** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Distinguir sus productos con características de alto ahorro en el consumo de energía pueden diferenciarle en el mercado

* + Existe política a nivel central para la operación del SGA
  + Existe mayor conciencia ecológica.
  + Hay mayor difusión de la política y programas de protección al ambiente por parte de la SEMARNAT.

1. ¿Qué factores **ecológicos** en su región puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Una nueva ley sobre protección al medio ambiente con acciones coercitivas (multas) e inspecciones operativas frecuentes.

* + Falta de conocimiento y aplicación de normatividad aplicable vigente.
  + Altos niveles de contaminación en la región.
  + Presencia de infraestructura de alto riesgo en las inmediaciones de la Institución.

1. ¿Qué factores **legales** en su región que puede generar **oportunidades adicionales** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Una nueva ley que proteja los derechos de auto para el desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles

* + La incorporación de Sistemas de Gestión y su interrelación, favorece el conocimiento y aplicación de normatividad vigente.
  + Existe planta docente con altos niveles de formación y conocimiento en normatividad y legislación aplicable.
  + La creación del TecNM con personalidad jurídica propia amplía el margen de operación del sistema.

1. ¿Qué factores **legales** en su región que puede generar **riesgos** para la mejora o implementación del Sistema de Gestión?

Ejemplo: Un incremento sobre los requisitos para revalidad licencias de operación para su negocio

* + Desconocimiento y/o falta de conciencia de la normatividad aplicable vigente.
  + Cambios en las leyes del IMSS y del ISSSTE.

--------------------------------------FIN DEL CUESTIONARIO-------------------------------------